

FOR A DEBT-FREE WORLD

WITH YOU, we develop solutions together. And debtors gain perspective.



Melanie,
EOS Call Center

Dossierbeheerder invorderingen (m/v)



Brussel

EOS Aremas Belgium is een middelgrote organisatie met ongeveer 80 medewerkers, gevestigd in hartje Brussel. Wij zoeken een collega die bereid is om samen met ons de uitdagingen van morgen aan te gaan. Je bent klaar om een team te versterken waarin onderhandelingen en respect voor iedereen een sleutelrol spelen. Je werkt in een innovatieve omgeving, kan profiteren van de kansen tot ontwikkeling die je geboden worden en van de zekerheid die twee grote financiële groepen je bieden.

De job:

- Je bent verantwoordelijk voor het controleren van openstaande schulden. Terwijl u telefonisch met de debiteur praat, onderhandel je over betalingsvoorwaarden die hun persoonlijke en financiële situatie weerspiegelen.
- Je beheert nieuw opgezegde dossiers en zorgt voor de uitvoering van de waarborgen. Je volgt de afgesproken afbetalingsplannen, minnelijke of gerechtelijke procedures op en dit via telefoon, post, mail en via onze gespecialiseerde tools.
- Je onderhoudt constructieve contacten met de verschillende betrokken partijen, intern en extern, zoals collega's van anderen departementen, partners, dienstverleners, ...
- Samen met jou willen wij de mensen helpen om schulden vrij door het leven te gaan. Het is jouw verantwoordelijkheid om de beste strategie te kiezen, die voldoet aan de verwachtingen van alle betrokken partijen.
- Wij verwelkomen je met een uitgebreide integratie, training en ondersteunen je met individuele coaching.

Uw toegevoegde waarde:

- Indien je al ervaring hebt in het onderhandelen en ook als administratief medewerker dan beschik je over de juiste fundamenten. Kennis i.v.m. invordering en consumentenkrediet is een pluspunt
- Je kan snel een klimaat van vertrouwen creëren met je contacten en dit dankzij je intonatie, vriendelijkheid, duidelijke communicatie en empathie.
- Je hebt een echte teamplayer en zult er alles doen om de gestelde doelen te bereiken.
- Je bent flexibel, je pakt je taken gestructureerd aan en je maakt blij van een goede teamgeest
- Met je analytische, kritische en creatieve geest pak je de dingen pragmatisch aan en denk je oplossingsgericht.
- Je praat vloeiend Nederlands/Frans en je hebt een onberispelijke spelling.

Successful together

EOS Aremas is een succesvol bedrijf, zowel onderdeel van de financiële groep EOS, aanwezig in 25 landen, en Alpha Credit, een 100% dochteronderneming van BNP Paribas groep. Nationaal behoren wij tot de leiders in het invorderen van vorderingen, gespecialiseerd in de bancaire sector en/of het consumentenkrediet.

Wij zijn een bedrijf in volle groei, met een positieve mentaliteit in een dynamisch werkkader. We geloven dat het essentieel is om iedereen met respect, vertrouwen en eerlijkheid te behandelen.

Aarzel niet ons te contacteren indien je vragen hebt:

<https://www.alphacredit.be/nl/jobs/onze-vacatures>

Solliciteer nu!



Een salarispakket met een bonus op basis van je prestaties



Een Flex Income Plan waardoor je je eindejaarspremie in één of meerdere voordelen kan omzetten (individueel pensioensparen, extra vakantie, extralegale kinderbijslag, enz...)



Maaltijdcheques



Pensioensparen, volledig betaald door de werkgever.



Hospitalisatieverzekering



Openbaar vervoer 100% terugbetaald.

